

财政项目支出绩效自评表

(2023 年度)

| | | | | | | | |
|-------------|--|------------|------------|--|----------------|---------|-------------|
| 项目名称 | 退役军人服务管理 | | | | | | |
| 主管部门 | 上海市松江区退役军人事务局 | | | 实施单位 | 上海市松江区退役军人服务中心 | | |
| 项目资金 (元) | | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | 分值 | 执行率 | 得分 |
| | 年度资金总额 | 2091150.00 | 2020768.10 | 2020768.10 | 10 | 100.00% | 10 |
| | 其中：当年财政拨款 | 2091150.00 | 2020768.10 | 2020768.10 | — | | |
| | 上年结转资金 | 0.00 | 0.00 | | — | | |
| | 其他资金 | 0.00 | 0.00 | | — | | |
| | 预期目标 | | | 实际完成情况 | | | |
| 年度目标 | <p>区退役军人服务中心将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九届五中全会精神和习近平总书记关于退役军人工作的重要论述，按照市、区退役军人局总体的决策部署，以提升退役军人服务保障领域治理能力和服务水平为主线，牢固树立全心全意为退役军人服务理念，进一步建立健全服务保障组织管理体系、制度标准体系、工作运行体系，夯实基层基础工作，提高服务保障能力，提升服务保障效能，推进退役军人服务保障工作行稳致远。</p> | | | <p>区退役军人服务中心将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九届五中全会精神和习近平总书记关于退役军人工作的重要论述，按照市、区退役军人局的决策部署，以提升退役军人服务保障领域治理能力和服务水平为主线，牢固树立全心全意为退役军人服务理念，进一步建立健全服务保障组织管理体系、制度标准体系、工作运行体系，夯实基层基础工作，提高服务保障能力，提升服务保障效能，推进退役军人服务保障工作行稳致远。</p> | | | |
| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
| | 数量指标 | 宣传文化墙覆盖楼 | 全楼宇覆盖 | 全楼宇覆盖 | 5 | 5 | |
| | | 退役军人权益维护人次 | >=300 人 | 312 人 | 5 | 5 | |
| | | 退役军人权益维护人次 | >=300 人 | 312 人 | 5 | 5 | |
| | | 红色阅读角覆盖面积 | =30 平方米 | 100 平方米 | 5 | 5 | |
| | | 图书购买数量 | 500 本 | 899 本 | 5 | 5 | |
| | | 声乐室氛围墙覆盖 | =34 平方米 | 55.2 平方米 | 5 | 5 | |

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | | | | | | | | |
|------|------|--------|-------------------------|-------|-------|---|---|--|
| 绩效指标 | 产出指标 | 质量指标 | 资金使用合规性 | 合规 | 合规 | 2 | 2 | |
| | | | 资金使用合规性 | 合规 | 合规 | 2 | 2 | |
| | | | 购置图书正版率 | =100% | =100% | 2 | 2 | |
| | | | 项目验收合格率 | =100% | =100% | 2 | 2 | |
| | | | 志愿服务及时率 | =100% | =100% | 2 | 2 | |
| | 时效指标 | | 新购图书到馆上架及时性 | 及时 | 及时 | 2 | 2 | |
| | | | 项目完成及时性 | 及时 | 及时 | 2 | 2 | |
| | | | 采购完成及时率 | =100% | =100% | 2 | 2 | |
| | 成本指标 | | 财务管理制度健全性 | 健全 | 健全 | 4 | 4 | |
| | 效益指标 | 社会效益指标 | 提升退役军人服务中心 拥军优属氛围 | 提升 | 提升 | 5 | 5 | |
| | | | 资金使用合规性 | 合规 | 合规 | 5 | 5 | |
| | | | 资金使用合规性 | 合规 | 合规 | 5 | 5 | |
| | | | 群体事件发生次数 | =0 | =0 | 5 | 5 | |
| | | | 退役军人服务站中心 (站) 工作水平提高 | 提高 | 提高 | 5 | 5 | |

| | | | | | | | | |
|-------|-----------|--------|--------------|-------|-------|-----|--------|--|
| | | 生态效益指标 | 服务中心（站）公众知晓度 | >=90% | >=90% | 5 | 5 | |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | | 退役军人满意度 | 满意 | 满意 | 5 | 5 | |
| | | | 参观观众满意度 | >=85% | >=85% | 5 | 5 | |
| 总分 | | | | | | 100 | 100.00 | |

| 财政项目支出绩效自评表 2 | | | | | | | | |
|---------------|---|------------|------------------|---|----------------|---------|----|-------------|
| (2023 年度) | | | | | | | | |
| 项目名称 | 退役军人服务中心建设 | | | | | | | |
| 主管部门 | 上海市松江区退役军人事务局 | | | 实施单位 | 上海市松江区退役军人服务中心 | | | |
| 项目资金 (元) | | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | 分值 | 执行率 | 得分 | |
| | 年度资金总额 | 3924600.00 | 3903315.00 | 3903315.00 | 10 | 100.00% | 10 | |
| | 其中：当年财政拨款 | 3924600.00 | 3903315.00 | 3903315.00 | — | | | |
| | 上年结转资金 | 0.00 | 0.00 | — | | | | |
| | 其他资金 | 0.00 | 0.00 | — | | | | |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | 实际完成情况 | | | | |
| | 全区退役军人服务中心（站）要创建温馨服务窗口，优化政策咨询、服务事项办理窗口，延伸提供法律、心理、健康等多元服务内容，把关爱之情渗透到每个工作环节，营造温馨氛围，倾力打造“退役军人之家” | | | 全区退役军人服务中心（站）要创建温馨服务窗口，优化政策咨询、服务事项办理窗口，延伸提供法律、心理、健康等多元服务内容，把关爱之情渗透到每个工作环节，营造温馨氛围，倾力打造“退役军人之家” | | | | |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
| | 产出指标 | 数量指标 | 档案馆设施设备采购工作完成率 | =100% | =100% | 10 | 10 | |
| | | | 就业创业展示馆设备采购工作完成率 | =100% | =100% | 10 | 10 | |
| | | | 红色主题展馆设备采购工作完成率 | =100% | =100% | 10 | 10 | |
| | | 质量指标 | 竣工验收合格率 | =100% | =100% | 10 | 10 | |
| | | 时效指标 | 设备交付使用及时性 | 及时 | 及时 | 5 | 5 | |
| | 软硬件投入使用及时性 | | 及时 | 及时 | 5 | 5 | | |
| | | 服务中心功能完善 | 完善 | 完善 | 15 | 15 | | |

| | | | | | | | |
|-------|-----------|-----------------------|-------|-------|-----|--------|--|
| 效益指标 | 社会效益指标 | | | | | | |
| | | 提升办公服务能力 | 提升 | 提升 | 15 | 15 | |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 退役军人 12345 投诉处置满意度 | >=85% | >=85% | 5 | 5 | |
| | | 使用人员满意度 | >=85% | >=85% | 5 | 5 | |
| 总分 | | | | | 100 | 100.00 | |